

# Публичная оферта сервиса Авитоматика

Редакция от: 14.04.2026

**Индивидуальный предприниматель Шарков Александр Сергеевич, ОГРНИП 318237500075399, ИНН 230900905335, адрес: 350058, РФ, Краснодарский край, г. Краснодар, 1-ый проезд Айвазовского, д. 31, кв. 5, именуемый далее «Исполнитель» / «Лицензиар», настоящим предлагает любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, именуемому далее «Пользователь» / «Лицензиат», заключить договор на предоставление доступа к сервису Авитоматика на условиях настоящей публичной оферты.**

## 1. Термины

**Сервис / Платформа / Программа** — сайт <https://avitomatika.ru>, личный кабинет <https://app.avitomatika.ru> и доступные в нём программные модули, базы данных, интерфейсы, обновления и документация по использованию.

**Тариф** — стоимость, срок и объём прав использования сервиса на определённый период, включая лимиты по аккаунтам, таблицам, модулям, SMS, сообщениям и иным опциям, если они установлены.

**Личный кабинет** — учётная запись пользователя в сервисе.

**Тестовый период** — ограниченный по времени ознакомительный доступ к сервису без оплаты либо на специальных условиях, если такой период предоставляется.

**Платный период** — оплаченный срок доступа к сервису в рамках выбранного тарифа.

## 2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю на возмездной основе право использования сервиса Авитоматика в рамках выбранного тарифа.

2.2. Объём функционала определяется тарифом, текущим описанием модулей на сайте / в личном кабинете и оплаченной конфигурацией.

2.3. Отдельные функции, модули, интеграции, SMS, автозагрузка, подключение аккаунтов, техподдержка или дополнительные работы могут тарифицироваться отдельно.

### **3. Акцепт оферты**

3.1. Акцептом оферты считается совершение одного или нескольких действий: - регистрация в сервисе; - авторизация в личном кабинете; - оплата тарифа или счёта; - начало использования личного кабинета после регистрации; - проставление отметки о согласии с офертой.

3.2. С момента акцепта договор считается заключённым.

3.3. Акцепт оферты также означает принятие Пользователем Политики конфиденциальности, Согласия на обработку персональных данных и Условий использования сервиса.

### **4. Стоимость и порядок оплаты**

4.1. Стоимость доступа определяется тарифами, размещёнными на сайте, в личном кабинете или в выставленном счёте.

4.2. Оплата производится на условиях 100% предоплаты, если иное не согласовано отдельно.

4.3. Исполнитель вправе изменять тарифы в одностороннем порядке. Новые тарифы применяются только к новым периодам и не затрагивают уже оплаченный срок.

4.4. При наличии рекуррентных платежей пользователь даёт согласие на автоматическое списание средств в соответствии с настройками оплаты.

### **5. Порядок предоставления доступа**

5.1. Доступ к сервису предоставляется после регистрации и поступления оплаты, если тариф является платным.

5.2. Тестовый период, если он предоставляется, действует на условиях, указанных на сайте или в интерфейсе сервиса. Если специальные условия не указаны отдельно, тестовый период считается ознакомительным, ограниченным по функционалу и может быть прекращён Исполнителем досрочно при выявлении злоупотреблений.

5.3. По окончании оплаченного периода доступ к платным функциям может быть ограничен до продления подписки.

5.4. Доступ к сервису предоставляется удалённо через сеть Интернет. Если иное не указано отдельно, доступ активируется автоматически либо в течение 3 рабочих дней с момента поступления оплаты.

5.5. Исполнитель вправе выпускать обновления, новые версии, изменять интерфейс, состав модулей и порядок предоставления функций, если это не лишает Пользователя уже оплаченного базового объема доступа по действующему тарифу.

5.6. Если Пользователь не оплатил продолжение использования сервиса после окончания тестового или платного периода, Исполнитель вправе ограничить доступ, приостановить обработку данных Пользователя в интерфейсе и прекратить хранение данных по истечении разумного срока, если более длительное хранение не требуется законом или отдельными правилами сервиса.

5.7. Настоящая оферта имеет силу акта предоставления доступа. Если в течение 5 рабочих дней с момента предоставления доступа Пользователь не направил мотивированную письменную претензию по факту непредоставления доступа, доступ считается предоставленным надлежащим образом.

## **6. Права и обязанности сторон**

### **Исполнитель обязуется:**

- предоставить доступ к сервису в рамках оплаченного тарифа;
- поддерживать работоспособность сервиса в разумных пределах;
- публиковать актуальные условия тарифов и существенные изменения условий использования;
- при наличии технической возможности устранять сбои, возникшие по вине Исполнителя, в разумный срок;
- обрабатывать персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности.

### **Пользователь обязуется:**

- предоставлять достоверные данные;
- своевременно оплачивать тариф;
- не нарушать законодательство РФ и правила использования сервиса;
- не передавать доступы третьим лицам без разрешения, если это не допускается тарифом или отдельным соглашением;
- соблюдать правила внешних площадок, с которыми работает через Авитоматику;
- не предпринимать попыток несанкционированного доступа к сервису, инфраструктуре Исполнителя, данным других пользователей и связанным системам;

- самостоятельно отвечать за законность контента, объявлений, сообщений, e-mail, SMS, файлов, изображений и иных материалов, передаваемых, размещаемых или отправляемых через сервис.

## **7. Ограничение ответственности**

7.1. Исполнитель не гарантирует достижение пользователем конкретного коммерческого результата.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за действия внешних платформ, блокировки аккаунтов, изменения API, правил и алгоритмов сторонних сервисов.

7.3. Исполнитель не отвечает за содержание материалов, сообщений, SMS, e-mail, объявлений и иных данных, которые Пользователь загружает, хранит, публикует, рассылает или иным образом использует через сервис.

7.4. Исполнитель не несёт ответственности за убытки, вызванные утратой Пользователем данных для входа, действиями лиц, получивших доступ к учётной записи Пользователя, либо качеством каналов связи, оборудования, браузеров, операционных систем и иных сторонних средств, необходимых для использования сервиса.

7.5. Любое программное обеспечение может содержать ошибки. Пользователь понимает это и принимает, что отдельные функции сервиса могут временно работать некорректно до исправления.

7.6. Совокупная ответственность Исполнителя по любым требованиям пользователя ограничивается суммой фактически оплаченного доступа за последний расчётный период, если иное не предусмотрено законом.

## **8. Возвраты**

8.1. Условия возврата денежных средств определяются законодательством РФ и внутренними правилами Исполнителя.

8.2. Для отдельных цифровых услуг и лицензий возврат после предоставления доступа может быть ограничен в рамках допустимого законом объёма.

8.3. Если Пользователь не использовал сервис полностью или частично по причинам, не зависящим от Исполнителя, это само по себе не является основанием для автоматического возврата средств.

8.4. Ошибочные или избыточные платежи рассматриваются Исполнителем по обращению Пользователя с учётом фактического объёма предоставленного доступа и требований законодательства.

## **9. Срок действия и расторжение**

9.1. Договор действует с момента акцепта до полного исполнения обязательств сторонами.

9.2. Исполнитель вправе прекратить или приостановить доступ при нарушении оферты, просрочке оплаты, злоупотреблениях, незаконном использовании сервиса, попытках несанкционированного доступа или создании рисков для стабильности платформы.

9.3. При оплате нового периода доступ считается продлённым на условиях тарифа и редакции документов, действующих на дату такой оплаты, если иное прямо не согласовано сторонами.

9.4. Любая сторона вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке, уведомив другую сторону по электронной почте не менее чем за 10 рабочих дней, если иные сроки не вытекают из закона или характера нарушения.

## **10. Электронный документооборот и уведомления**

10.1. Юридически значимые уведомления могут направляться по email, указанному пользователем при регистрации.

10.2. Для юридических лиц и ИП порядок закрывающих документов, УПД и ЭДО может устанавливаться отдельно.

10.3. Стороны признают юридическую силу документов, уведомлений, счетов, заявок, претензий и иных сообщений, направленных по электронной почте, указанной в реквизитах Исполнителя и в данных Пользователя, если иное не предусмотрено обязательными требованиями закона.

## **11. Разрешение споров**

11.1. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

11.2. Стороны обязуются соблюдать обязательный досудебный претензионный порядок, если он применим. Срок ответа на претензию составляет 14 календарных дней с даты её получения, если иной срок не установлен законом.

11.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иная подсудность

не предусмотрена императивными нормами законодательства РФ.

## 12. Реквизиты

- **Наименование:** Индивидуальный предприниматель Шарков Александр Сергеевич
- **ОГРНИП:** 318237500075399
- **ИНН:** 230900905335
- **Адрес:** 350058, РФ, Краснодарский край, г. Краснодар, 1-ый проезд Айвазовского, д. 31, кв. 5
- **Email:** noreply@avitomatika.ru
  
- **Банковские реквизиты:** Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО), БИК 044525411, к/с 30101810145250000411, р/с 40802810934590000184; АО «ТИНЬКОФФ БАНК», БИК 044525974, к/с 30101810145250000974, р/с 40802810600000623327